

# 使用者服務條款及隱私權政策

## 使用者服務條款

### 1 前言

- 1.1 感謝您使用「點數腦.AI」(下稱本服務)！本條款適用於您透過任何本服務所適用之相關軟體應用程式和網站，包括但不限於 CyberSaaS 給優點服務，對「點數腦.AI」服務的使用。在您開始使用本服務前，請仔細閱讀並同意下列條款。開始使用本服務，即表示您同意這些條款。若您不同意本條款的任何部分，請勿使用本服務。
- 1.2 本公司如有修改或變更本條款之內容，將公告於本服務網站或經由電子郵件寄送通知，並自公告或通知所載日期起生效。變更後如你您仍繼續使用本服務，視為同意該等變更，如您不同意全部或部分變更者，您可以終止使用本服務。
- 1.3 本服務透過第三方生成式 AI 提供服務，協助個人及企業用戶生成品牌文案、會員點數活動設計內容、個人化行銷訊息及圖片等。本公司所串接之第三方生成式 AI 服務，並未對於生成成果主張權利，本公司亦秉持相同原則，使用者可以將生成的內容輸出至第三方平台自由應用。惟該第三方或本公司亦不擔保生成的內容無違法或侵害他人智慧財產權之情事，使用者須自行負擔對外公開利用前之查核責任。

### 2 註冊和訪問

- 2.1 您需保證註冊及後續使用時所提供的身分相關資訊(包括但不限於您的電子郵件)真實、準確且完整。
- 2.2 您不得與他人共享您的帳戶或將您的帳戶提供給他人使用，並對正確登入您的帳戶後所發生的所有活動負責，如果您代表他人或法律實體(如公司、有限合夥、社團法人或財團法人等)創建帳戶或使用服務，您必須有權代表他們接受本條款。

### 3 服務使用規範

- 3.1 使用本服務時，您必須遵守所有適用的法律、本條款以及相關的使用指南或政策。
- 3.2 您使用本服務時，也不刻意輸入競爭對手之名稱、商標或其他交易表徵，亦不得輸入名人或其他可能侵犯他人智慧財產權、隱私權、名譽權或其他合法權益的提示詞或內容。本公司對用戶利用本服務輸入的提示詞或內容，以及因此所生成之成果不負任何責任，用戶需自行承擔相關法律責任。
- 3.3 您不得將本服務應用於任何非法、有害的活動或濫用本服務，例如：
  - 3.3.1 您不得利用本服務進行任何非法、惡意、有害、或濫用的行為，包括但不限於散布惡意軟體、從事詐騙活動、侵害他人隱私或智慧財產權等行為。

- 3.3.2 您不得修改、複製、出租、出售或分發我們的任何服務。
- 3.3.3 您不得干擾或擾亂我們的服務，包括但不限於規避任何費率限制或約束，或繞過我們在服務上設置的任何保護措施或安全措施，透過技術手段攻擊、入侵、篡改服務系統或其內容。

#### 4 提示與生成

- 4.1 您可以透過本服務輸入提示詞及相關內容，並根據前述輸入資訊由本服務串接第三方生成式 AI 產出文案或圖像等生成成果（以下稱「生成內容」）。您應對輸入之提示詞及相關內容負責，包括確保其不違反任何適用法律或本條款。您聲明並保證您擁有向本服務提供輸入資訊所需的所有權利、許可和權限。
- 4.2 用戶認知並了解生成式 AI 係透過演算法、關聯性及資料交互運作產出生成內容，無法取代真人服務，僅作為用戶輔助、參考使用。本服務生成內容僅供參考，用戶應自行判斷其正確性、適用性與合法性。
- 4.3 用戶認知並了解生成式 AI 屬於不繼發展中之技術，本公司有權依本服務之經營需求，轉換第三方生成式 AI 服務提供廠商或開源生成式 AI 服務。

#### 5 智慧財產權

- 5.1 用戶應用本服務所生成的內容（包括但不限於文案、圖像等），如受智慧財產權保護，其智慧財產權由用戶擁有，但用戶應自行確認生成內容無侵害第三方權益之查核，本公司不為任何擔保或補償。
- 5.2 本公司擁有本服務本身的軟體、技術及相關資產的智慧財產權。
- 5.3 本服務所串接之第三方生成式 AI 服務，由該第三方擁有軟體、技術及相關資產的智慧財產權。

#### 6 使用付費功能條款

- 6.1 您可以通過本服務之聯絡管道向本公司提出訂閱申請，並與我們以書面合約完成本服務之訂閱。每次訂閱之服務內容（以下稱「訂單」）可於本服務所提供之商家後台查詢。
- 6.2 訂閱生效：首期付款受理完成後之 24 小時內您的訂單就會開始生效，並依訂單所示之條件提供服務。
- 6.3 訂閱期間之計算為自生效日加計所訂閱方案的天數，最後一天為「訂閱到期日」。
- 6.4 訂閱費用：各項服務之收費方式及條件，依本服務網站公告為主，本服務訂單所載之收費金額為加計 5%營業稅後之金額，本服務之續約以訂閱到期日為準，您可隨時透過商家後台查詢本服務之繳款資訊。
- 6.5 優惠：本服務可能會變更您所選擇的方案的費率，如有任何費率變更前會向您發出通知，惟您已經支付的訂閱期間將不受影響。
- 6.6 試用：本服務不定期提供免費試用活動，免費試用之資格、申請及細節以該活動公告之條款為主。試用期間將不收費，試用期結束時您可

通過本服務之聯絡管道向本公司提出訂閱申請，並與我們以書面合約完成本服務之訂閱。

- 6.7 終止：如您在訂閱到期日之後未完成續訂，本服務將以電子式方式進行通知，並終止您的訂閱。您可以隨時重新向本公司提出訂閱申請，惟未如期繳費將影響您的信用，本公司得拒絕對您提供本服務。
- 6.8 取消：如果你在訂閱效期內停止使用本服務，本服務不承擔任何責任退還剩餘期間的相應訂閱費。在本服務上刪除您的帳戶或刪除本服務您設備上的應用程序不會取消您的訂閱。您可以透過本服務的商家後台隨時取消訂閱，惟已付款項**將不會退款，而您將持續享有服務，直到該訂閱期結束為止。**
- 6.9 您繳納之費用，由本服務以電子發票方式寄至您在註冊本服務時所提供的電子郵件帳號。
- 6.10 不得出租、出借、轉讓或許可給任何第三方使用，為自己或任何其他人士購買或激活以獲取利潤、運營和其他非訂閱人用途。
- 6.11 當取消訂閱或因未完成付費而由本公司終止付費訂閱後，您的方案功能將根據該訂閱終止後當下您的帳戶仍有效之訂閱方案重新計算，已終止之訂閱方案功能將僅能檢視舊有資料，原訂閱方案之資料將自取消或終止日起保留 90 天。

## 7 終止服務

- 7.1 如本公司因故須終止本服務，本公司將於終止日前三個月公告並通知用戶，並停止新的訂閱。
- 7.2 如至終止日用戶訂閱期間尚未屆滿者，本公司將按訂閱期間之比例退還費用予用戶，用戶同意依本公司通知之退款程序辦理。

## 8 違約處理

- 8.1 若您違反本服務條款，本公司得依情節輕重採取下述處：
  - 8.1.1 限制帳戶權限；
  - 8.1.2 暫停帳戶或終止帳戶；
  - 8.1.3 請求因此所生之損害賠償。
- 8.2 如果您發現本服務任何使用者違反本條款，請使用本服務網站上所指定的電子方式聯絡本公司。

## 9 免責宣告

- 9.1 您認知並了解本服務係依您使用時之「現狀」提供，除本服務條款特別約定者外，本公司對於本服務不作任何明示或默示之擔保，包括但不限於對於品質、效能、無侵權、適售性或符合特定目的之擔保。
- 9.2 在法律允許之限制範圍內，您認知並了解本公司不對本服務或其中所含功能、網站可以正常存取、不會中斷、及時提供、安全可靠、正確、完整或無錯誤為保證；本公司不會在本服務植入電腦病毒、蠕蟲、後門程式或其他有害之程式碼、指令、程式或元件，但不保證不

會遭受惡意第三方植入上述內容。

9.3 在下列情形，本公司將暫停或中斷本服務之全部或一部分，且對您不負任何責任：

9.3.1 對本服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修時。

9.3.2 如因颱風、地震、海嘯、洪水、停電、戰爭、海底電纜斷裂等不可抗力因素造成線路中斷或毀損或其他不可抗力所致之服務停止或中斷。

9.3.3 其他不可歸責於本公司之事由所致之服務停止或中斷。

9.4 本公司對於您因使用或無法使用本服務，所造成之任何間接、附帶、特殊或衍生性之損害，不負任何責任，如依法應負相關責任者，須您同意以您於該事件發生前一個月因本服務支付予本公司之全部費用負擔賠償責任。如有必要者，您應自行備份使用本服務之提示詞、輸入資訊或生成內容。

9.5 本服務可能包含第三方連結或廣告，該等連結或廣告係由第三方提供，與本公司無涉。您應自行承擔存取或點選該等連結或廣告的風險。

## 10 責任限制

10.1 本服務不保證所生成內容完全符合用戶的期望，亦不承擔任何因生成內容使用所產生的損失或責任。

10.2 本服務對於因不可抗力、第三方行為或其他非本服務控制範圍內的原因造成的服務中斷或資料丟失，概不負責。

## 11 準據法及管轄

11.1 本服務條款依中華民國法律解釋、適用、補充之。

11.2 若雙方於履行本服務條款有爭議，應先行友好協商，如因此而訴訟，雙方同意以台灣台北地方法院為管轄法院解決爭議。

## 隱私權政策

本《隱私權政策》旨在協助您瞭解本服務蒐集的資訊類型以及蒐集這些資訊的原因，也說明了您可以如何更新、管理、匯出與刪除隱私相關資訊。

### 1 前言

- 1.1 歡迎使用由經貿聯網股份有限公司（以下稱「本公司」）所經營之點數腦.AI（以下稱「我們」或「本服務」）。本公司將依據個人資料保護法相關規範蒐集、處理及利用您的個人資料，請於註冊或使用本服務前，詳細閱讀本隱私權政策。
- 1.2 您註冊或使用本服務，即表示您已充分了解並同意依本隱私權政策同意本公司蒐集、處理及利用您的個人資料。若您不同意本隱私權政策之全部或部分者，請勿註冊或使用本服務。隱私權政策如有變更者，本公司將於本服務網站公告，如涉及您個人資料權益重要者，將依您註冊時所留存之聯絡資訊，以電子方式向您通知。

### 2 法定應告知事項

- 2.1 蒐集機關名稱：經貿聯網科技股份有限公司
- 2.2 蒐集目的：本服務所取得的個人資料，僅供本服務用於以下目的
  - 2.2.1 驗證您的身分並提供服務。
  - 2.2.2 改善服務的使用體驗及功能。
  - 2.2.3 用於法律規定或要求的其他用途。
- 2.3 個人資料類別：本服務蒐集的個人資料項目包括
  - 2.3.1 電子郵件地址：作為登入的唯一識別方式，我們會蒐集您的電子郵件以寄送登入連結及提供服務。
  - 2.3.2 本服務之使用行為：如您在本服務上的使用行為、生成的內容、系統自動紀錄之軌跡資訊（包括但不限於您使用連線設備的 IP 位址、使用時間、使用裝置資訊、瀏覽器資訊）等，以利於改進服務系統及為您提供更好的使用體驗。
- 2.4 個人資料利用期間：使用者當事人以書面電子方式要求本服務停止使用日或本公司停止提供服務之日起算六個月內為止。
- 2.5 個人資料利用地區：本公司執行業務及伺服器主機所在地。
- 2.6 個人資料利用方式：依蒐集目的範圍及本隱私權政策進行利用。
- 2.7 行使個人資料權利方式：依個人資料保護法第 3 條規定，使用者就使用者的個人資料享有查詢或請求閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用、請求刪除之權利。您可以透過寄送電子郵件與本公司聯絡行使上開權利，本公司將於收悉您的請求後，儘速處理。
- 2.8 個人資料選填說明：若本公司於蒐集個人資料時，相關網頁或文件載明為選填者，僅為提供您使用本服務更佳體驗，不影響您使用本服務

之權益。

### 3 本公司如何保護個人資料

3.1 本公司將遵守個人資料保護法對本公司保有的個人資料檔案採取合理的技術和管理措施，防止資料遺失、竊取、未經授權存取或其他風險。

3.2 第三方可能會非法攔截或存取傳送至本服務之個人資料，或故意或過失而存取、濫用或誤用資訊。惟本公司會盡力維護您的個人資料的安全。

### 4 聯繫方式

4.1 如對本政策有任何疑問或要求，請聯繫我們的客服團隊：

<https://chatbot.gotyourpoint.com>。